

Návod na údržbu bezpečnostních dveří

Všeobecná ustanovení:

Tento návod na údržbu byl zpracován v souladu s právními předpisy ČR včetně Obchodního zákoníku č. 513/91 Sb., Občanského zákoníku č. 40/64 Sb. a dle Zákona na ochranu spotřebitele č. 643/92 Sb., ve znění pozdějších předpisů a vztahuje se na zboží a výrobky jenž byly zakoupeny a/či namontovány společností NEXT spol. s r.o. Pokud není stanoveno jinak ve smlouvě o dílo či v záručním listu, musí být reklamační uplatněna včas na adrese dodavatele NEXT spol.s.r.o. Pobežní 8, Praha 8 osobně, písemně doporučenou zásilkou, nebo na e-mail společnosti NEXT spol. s r.o. Pro urychlení lze také použít „ **hot line** „ **777335878** a **602335878**, zákaznickou službu nonstop.

Pokud zákazník zjistí jakýkoliv rozdíl mezi předávacím protokolem, popř.záručním listem a skutečně dodaným zbožím v typu, odstínu dveří, kování, vložky, počtu klíčů a ostatního příslušenství nebo neobdržel po montáži správně vyplněný předávací protokol, popř.záruční list s výrobním číslem výrobků, je povinen ve svém vlastním zájmu toto neprodlené ohlásit v momentu předání díla montážním technikům a nebo nejpozději následujícího dne na naší provozovně na adrese NEXT spol.s r.o., Pobežní 8 - Praha 8. Popřípadě na e-mail: peceozakaznika@next.cz

V případě nahlášení reklamacie, která vyžaduje přítomnost zástupce firmy NEXT je vyslán reklamační technik na místo, a to jen v případě, že výrobek nemůže být dopraven zákazníkem do provozovny NEXT spol. s r.o. na Pobežní 8, Praha 8 a není dohodnuto se zákazníkem jinak. Technik provede prohlídku reklamovaného výrobku, zboží na místě a pokud to bude možné, reklamaci a případně rozhodne o její oprávněnosti o čemž vydá zákazníkovi písemný zápis. V případě, že nebude možné oprávněnost reklamacie posoudit na místě v den prohlídky, reklamační zákazník bude vyřízena v zákonné lhůtě.

Záruční podmínky:

Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na závady způsobené zhotovitelem v délce dle zákona či dle smlouvy o dílo či dle záručního listu, pokud je záruka spotřebiteli v širším rozsahu než dle zákona ode dne předání díla, pouze pokud jsou dodržena následující pravidla ve vztahu k montáži a užívání výrobků NEXT spol. s r.o.: a) Při provedení „Interiér“ jen pokud je okolní prostředí s relativní vlhkostí do 46%, s teplotou v rozmezí 15-22C° a krytí není vystaveno přímému sálavému teplu.b) Při provedení „Zvýšená vlhkost“ jen pokud je okolní prostředí s relativní vlhkostí do 50%, teplota se pohybuje v rozmezí 15-22C° a krytí není vystaveno přímému sálavému teplu. Záruka se nevztahuje na případnou změnu odstínu, kresby letorostů u dýhovaných a kazetových povrchů krytí dveří či obložek v závislosti na čase či míře dopadajícího osvětlení u přírodních materiálů (dýha krytí,dřevěné kazety krytí a prahy dveří).Vzhledem k použití přírodních materiálů je nutno respektovat jeho kresbu, jakost a barevný odstín. Při výběru materiálu pro výrobu krytí dveří jsou použity kvalitní dýhy a řezivo. Při kombinaci materiálů, které jsou nakupovány od jiných dodavatelů, však může dojít i u stejného druhu dřeviny k částečnému rozdílu v kresbě a jeho odstínu zvláště při následné úpravě moření, či lakování do odstínu vybraného zákazníkem. Toto nelze úplně eliminovat při výrobě a je nutno brát zřetel na tyto použité přírodní materiály.

Obchodní tajemství:

Při výrobě a montáži dveří je využito množství patentů a ochranných známek. Není dovoleno dveře ani jakékoliv jejich části demontovat, zejména je zakázáno odkrývat vnitřní mechanismus dveří, rozvor a zámek.

Další vlastnosti výrobku:

Za důvod k reklamaci nelze považovat situaci, kdy předmět díla je z hlediska povrchových teplot a jejich rozdílů na vnitřním a vnějším povrchu v kombinaci s různými hodnotami vzdušné vlhkosti přilehlého prostředí užíván v rozporu s ustanoveními ČSN 730540. Při ověřování vodotěsnosti dveří byly použity postupy dle ČSN 746550 a při stanovení stupně požární odolnosti byly použity postupy dle ČSN 730810 a stanovená hodnota laboratorní zvukové neprůzvučnosti nezohledňuje a ani nemůže zohledňovat protihlukové vlastnosti přilehlých konstrukcí, které mohou značně negativně ovlivnit celkovou míru prostupu hluku do prostor oddělených dveřmi.

Za důvod k reklamaci nelze považovat, mechanické poškození či poškození dveří a jejich příslušenství umístěním do nevhodného prostředí a jejich vystavení extrémním podmínkám na které nejsou bezpečnostní dveře a jejich komponenty dle smlouvy o dílo a cenové kalkulace včetně jejich technické specifikace konstruovány.

Záruka je poskytována dle občanského či obchodního zákoníku na dobu výše uvedenou na jednotlivé komponenty dodávky a vztahuje se na funkčnost a jakost dveří, nikoliv na opotřebení běžným používáním dle **návodu k užívání či na opotřebení nadměrným užíváním**. V případě porušení některé z podmínek zákazníkem, nese NEXT spol. s r.o. odpovědnost za případné vady díla, také nese záruku za vady, které vznikly nesprávným užíváním nebo údržbou dveří v rozporu s pravidly v **návodu k užívání**.

Návod na údržbu - pokyny pro užívání dveří SD101,111 (F), SD 102,102D (F), SD 104, 104F:

NEXT spol. s r.o. upozorňuje zákazníky, že bezpečnostní dveře jsou pohyblivé konstrukce s vysokou hmotností (min 50 kg) a velkým momentem setrvačnosti – hynosti a je nezbytné dbát zvýšené opatrnosti při jejich užívání, zejména jsou-li v blízkosti dětí nebo domácí zvířata a je nezbytné, aby se osoba obsluhující bezpečnostní dveře pečlivě přesvědčila, i při jejich zavírání, že prostor mezi okrajem pohybujícího se křídla dveří a zárubní, případně také prostor na opačné straně dveřního prostoru, nutný k úplnému otevření dveří, je zcela volný, že se okraje dveří či zárubně nedrží osoba či dítě rukou nebo se o ně neopírá jinou částí těla, popřípadě se v jejich okolí nevyskytuje jiná překážka. K ovládání dveří je mnohdy potřeba větší síly a zvýšené opatrnosti, zejména s ohledem na možné působení průvanu. Doporučujeme instalaci dveřní zarážky k zabránění kontaktu dveří s okolními konstrukcemi. Samostatné ovládání dveří osobami se sníženou pohyblivostí nebo omezenou orientací nebo dětmi není doporučeno z důvodu značného rizika úrazů.

Podmínkou dlouholetého užívání bezpečnostních dveří je přiměřené a šetrné zacházení, vhodná údržba zejména pohyblivých částí dveří a rozvorového mechanismu. Pokud je dveřní křídlo opatřeno dýhovaným nebo kazetovým obložením je prvním a hlavním nepřítelem všech výrobků ze dřeva je vlhkost. Podmínkou platnosti záruky je zajištění dostatečné vzdálenosti mezi dveřmi a zdroji vlhkosti – koupelna, WC, místa přípravy pokrmů, výparník ledničky atp., nebo vhodné stavební oddělení takových zdrojů vlhkosti od dveřního prostoru. Již při montáži dveří je nutné zachovat v prostorách montáže relativní vlhkost v rozmezí 46 - 50 %. Při vyšší vlhkosti hrozí poškození povrchu dveří. K odvrácení tohoto nebezpečí obvykle stačí dodržovat kvalitní větrací režim. V zimě nestačí pouze hodně topit. Teplý vzduch vlivem svého rozpínání pojme určité množství vlhkosti, ale po vychladnutí stejné množství vyloučí ve formě sražené vody (orošená okna, dveře,...). Proto je nutné nejen topit, ale i často průvanem větrat. U venkovních vstupních dveří je toto ještě mnohem důležitější, neboť dveře jsou namáhány vlivy vysokých rozdílů venkovní a vnitřní teploty jejichž rozhraním jsou dveře a tím může docházet na vnitřní straně dveří k rosení, případně i k nasáknutí vlhkostí a pak je možné poškození dřevěného krytí nebo i vnitřního mechanismu či ocelové konstrukce bezpečnostních dveří. Použití kvalitních laků zaručuje ochranu dřeva před prachem a znečištěním vznikajícím běžným používáním, avšak ne před mechanickým poškozením.

Případné nečistoty a prach odstraníme mírně vlhkým hadříkem, nepoužívejte organická rozpouštědla, a dveře ihned utřete do sucha.

Nedovte, aby došlo k nárazům do dveří, úderům různými předměty nebo k násilnému zavírání dveří průvanem. V žádném případě se nedoporučuje manipulovat ve dveřním prostoru předměty, látkami, kapalinami atd., které mohou způsobit mechanické či jiné poškození dveří či vznik překážky ve dveřním prostoru. Ve všech těchto situacích hrozí, vzhledem k váze bezpečnostních dveří, úraz osob, poškození dveří, případně i poškození zárubní, jejich okolí a seřizovacích prvků dveří. Je zakázáno manipulovat se zamykacím systémem při otevřených dveřích – může tím dojít také při zavření dveří k neopravitelnému poškození zamykacího mechanismu. Dveřní křídlo bylo byto nutné s poměrně vysokými náklady opravit nebo vyměnit za nové. Je nutné dbát na čistý povrch pod dveřmi, ať už jsou zavřené či otvírané, aby nedošlo k poškození či omezení funkčnosti prahové lišty dveří, poškození dveřních závěsů či zárubně dveří, například vzpříčením kamínku nebo jiné nečistoty mezi dveřmi a podlahou. Bezpečnostní páka – záchyt (dveřní zábrana) nesmí být používána jinak, než je určeno, tedy k zajištění dveřního křídla v pootevřené pozici. Je zakázáno používat bezpečnostní páku (model dveří SD102,121) jako dveřní zarážku proti zabouchnutí dveří – může tím dojít k neopravitelnému poškození záchytu na zárubni nebo i zárubně – na toto poškození se nevztahuje záruka.

Nedoporučuje se zavěšovat – připevňovat na dveře ani umísťovat v dveřním prostoru jakékoliv předměty, zejména pohyblivé či nezajištěné. Jiné než udržovací a opravné nátěry doporučené výrobcem nesmí být užity. Je nutno zabránit znečištění dveří zvýšenou prašností, jakoukoliv látkou či kapalinou (chemikálie, horká voda, lepkavá látka apod.), prudkým tepelným změnám v okolí dveří, dopadu sálavého tepla na dveřní povrchy, mechanickým zásahům do dveří – vrtání, osazení vrutů, šroubů, čepů, hřebíků atp. Ve dveřním prostoru ani poblíž není možné skladovat chemické látky, ať už pevné, kapalné či plynné. Nedoporučuje se ponechávat v blízkosti dveří domácí zvířata bez dozoru nebo zvířata ke dveřím přivazovat.

Upozorňujeme, že bezpečnostní dveře plní svou jedinečnou bezpečnostní funkci pouze v momentu pevného zavření do zárubně a dokonalého zamknutí na všechny západky (otočky klíče).

Všechny úpravy, seřizování a opravy (i pouhé vysazení dveří) smí provádět pouze vyškolený pracovník firmy NEXT, jinak garanční lhůty propadají.

Pokud dojde k pokusu o napadení bezpečnostních dveří je uživatel povinen takový případ bezodkladně oznámit firmě NEXT a poskytnout nezbytnou součinnost k prohlídce napadených dveří a ke zdokumentování charakteru napadení.

Opravy lehce poškozeného povrchu a renovace u dřevěného krytí:

Next spol. s r.o. upozorňuje, že povrchy dveří a obložek zárubní jsou vysoce atypické a náchylné na poškození pracemi prováděnými poblíž dveří, např. dokončovacími stavebními pracemi nebo neopatrnou manipulací s většími předměty v blízkosti dveří a také, že po namontování dveří a obložek zárubní tyto nejsou opatřeny ochranným obalem. Dále NEXT spol. s r.o. upozorňuje, že po převzetí, hrozí poškození dveří za než nenese NEXT spol. s r.o. žádnou odpovědnost, tj. nejde o jeho činnost a případné škody vzniklé i v době jeho nepřítomnosti a bez jeho zavinění a také, že opravy těchto vad si mohou dle závažnosti a typu poškození vyžádat lhůtu až 8 týdnů a taková oprava není vadou či nedodělkem a nemůže být důvodem k nezaplacení dveří a nebrání jejich předání a převzetí.

Přesto že nedojde během běžného provozu k mechanickému poškození povrchu výrobku, může dojít (záleží na okolních podmínkách v místě montáže) k postupné ztrátě lesku povrchu dýhového nebo kazetového krytí dveří.

Obnovení laku je v tomto případě shodné s postupem při opravě drobného poškození povrchu, např. lehké poškrábání, kdy je poškozena pouze vrchní vrstva laku. Výrobce doporučuje a umožňuje zákazníkům předchozí bezplatnou konzultaci o druhu laku a také o nezbytnosti opravy.

Bezpečnostní klíče, vložky a jejich údržba.

Bezpochyby jedním z nejdůležitějších komponentů Vašich bezpečnostních dveří je bezpečnostní zámková vložka. Tuto vložku a pohyblivé části bezpečnostního kování je potřeba udržovat v čistotě, suchu a jednou za 6 měsíců ji promazat mazadlem WD – 40 z obou stran. Jedině tak lze zabezpečit bezproblémové ovládání rozvorového mechanismu bezpečnostních dveří. Rovněž obdobnou péči věnujte pantům zárubní, dveří a bezpečnostnímu kování.

Pokud se Vám stane, že ztratíte klíče od těchto dveří (doporučujeme ponechat rezervní klíč na vhodném místě mimo prostory uzavřené bezpečnostními dveřmi, např. v bezpečnostní schránce v bance). NEXT spol. s r.o. zajistí v nejbližší možné době servisní zásah a výměnu vložky (placený servis) za stejný nebo kvalitativně shodný typ vložky, kterou má v aktuální nabídce a skladem . Cena této služby je dle aktuálního ceníku firmy NEXT spol.s r.o., který je přístupný na www.next.cz nebo na provozovně NEXT spol. s r.o.

V případě, že je potřeba vyrobít další kopii klíče od bezpečnostních dveří je třeba se obrátit na naši firmu **NEXT spol. s r. o.** na adrese Pobřežní 8, Praha 8, kde je možné výrobu zajistit anebo pokud vlastníte vložku od firmy EVVA můžete se obrátit na výhradního dovozce značky EVVA na adrese V Bokách II č. 11/1048 na Praze 5. Tel.: 251 815 561 nebo 251 815 562. Popřípadě pro získání podrobnějších informací na e-mail: next@next.cz nebo evva@evva.cz

Co všechno potřebujete k výrobě nového klíče.

Je nutné mít s sebou bezpečnostní kartu dodanou k Vaší sadě klíčů, jeden z originálních klíčů, průkaz totožnosti a pokud budete objednávat klíče u na firmě NEXT i číslo zakázky uvedené na smlouvě kterou jste od nás obdržel při sjednávání dodávky bezpečnostních dveří. Kopírování klíčů probíhá vždy přímo u výrobce - dodací lhůta zpravidla přesahuje 5 týdnů dle typu zámkové vložky použité na Vašich dveřích.

Tato opatření je nutné k zajištění bezpečnosti a k ochraně proti nelegální výrobě náhradních klíčů.

Při dodržení těchto základních podmínek uvedených v těchto pokynech Vám firma NEXT zaručuje dlouholeté spokojené užívání Vašich bezpečnostních dveří.

Společnost NEXT spol.s r.o. Vám děkuje za Vaši důvěru a přeje mnoho spokojenosti s naším výrobkem. V případě jakéhokoliv dotazu neváhejte nás kontaktovat na e-mail: next@next.cz.

Deklarované vlastnosti dveří dle certifikátů CE:

SD102, SD121 Součinitel prostupu tepla $U_w=1.5W/m^2.K$, Vzduchová neprůzvučnost $R_w=33(-1,-3)$ až $42(-1,-6)dB$, TZI 2 až TZ4, průvzdušnost třída 4, Vodotěsnost třída 1A, Zatížení větrem třída 3, Nebezpečné látky neobsahuje.
SD101, SD111 Součinitel prostupu tepla $U=1.3$ až $1.6W/m^2.K$, Vzduchová neprůzvučnost $R_w=33(-2,-4)$ až $39(-2,-7)dB$, TZI 2, průvzdušnost třída 2, Vodotěsnost třída 1A, Zatížení větrem třída 1, Nebezpečné látky neobsahuje.

Vlastnosti jsou závislé na použití doplňkového příslušenství (zvukový kit)